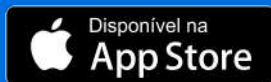


Bem-vindo

Aplicativo Porto Seguro Saúde e Odonto.

Faça o download



Veja principais funcionalidades

- ❑ Cadastro
- ❑ Rede referenciada
- ❑ Agendamento
- ❑ Autorizações
- ❑ Detalhes da carteirinha
- ❑ Reembolso



Como se cadastrar

Faça seu cadastro pelo aplicativo ou entre com seu login do Portal do Cliente Porto Seguro.



The screenshot shows the 'Criar Cadastro' (Create Account) screen in the Porto Seguro mobile app. At the top, there is a back arrow and the title 'Criar Cadastro'. Below the Porto Seguro logo, there is a text input field for 'CPF/CNPJ' with the instruction 'Digite apenas números'. A blue 'CADASTRAR' button is positioned below the input field. At the bottom, a security notice states: 'Não se preocupe! Todos os seus dados estarão protegidos.' with a lock icon.

Cadastro aplicativo



The screenshot shows the 'Login' screen in the Porto Seguro mobile app. It features a back arrow and the title 'Login'. Below the Porto Seguro logo, there is a text input field for 'CPF/CNPJ'. A checkbox labeled 'Lembrar usuário' is checked. A blue 'AVANÇAR' button is located below the input field.

Login aplicativo



The screenshot shows the login screen on the Porto Seguro web portal. The header text reads: 'Você pode fazer o login com seu CPF/CNPJ ou com sua Rede Social.' Below this, there is a text input field for 'CPF / CNPJ' with a 'Limpar este campo' link. A second text input field is labeled 'Digite sua senha:' with a 'Mostrar/ocultar senha' icon. A blue 'FAZER LOGIN' button is below the password field. At the bottom, there is a link 'OU ACESSE COM' followed by 'FACEBOOK' and 'GOOGLE' buttons with their respective logos.

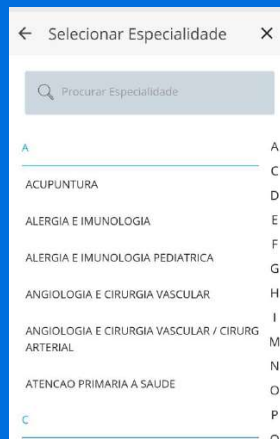
Portal do Cliente

Rede referenciada

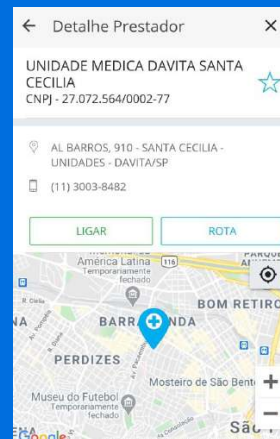
Veja como pesquisar e acessar detalhes do prestador.



Procure prestadores próximos a você e seus lugares.



Veja prestadores pela lista de especialidades.



Tenha acesso a detalhes do prestador.

Principais recursos

Rede referenciada

1

Prestadores próximo a você

Insira e salve endereços conforme sua conveniência.

2

Procure pelo nome do prestador

Insira o nome do prestador no campo de busca.

3

Veja a lista de prestadores por categoria

Acesse a lista de prestadores acessando as categorias de busca.



Principais recursos

Rede referenciada

1

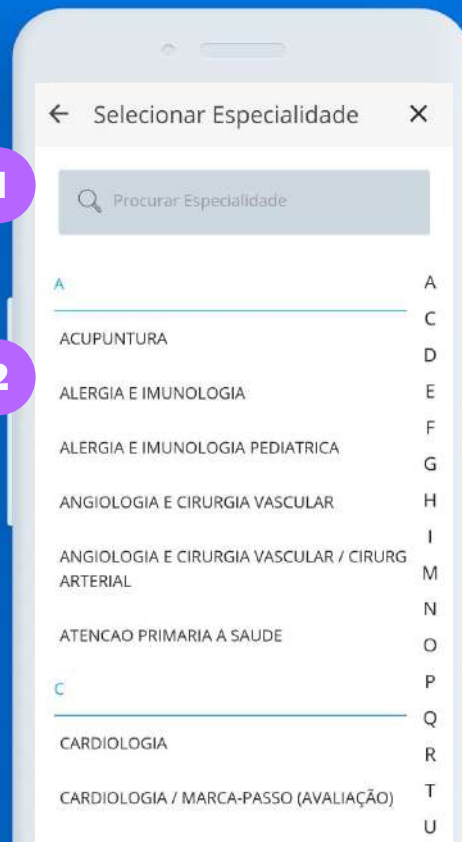
Busca de especialidade

Insira no campo a especialidade desejada.

2

Lista de especialidades

Veja as especialidades que deseja consultar.



Principais recursos

Rede referenciada

1

Acesse detalhes do prestador

Veja a ficha detalhada do prestador.



Principais recursos

Rede referenciada

1

Favorite o prestador

Toque na estrela para favoritar um prestador.

2

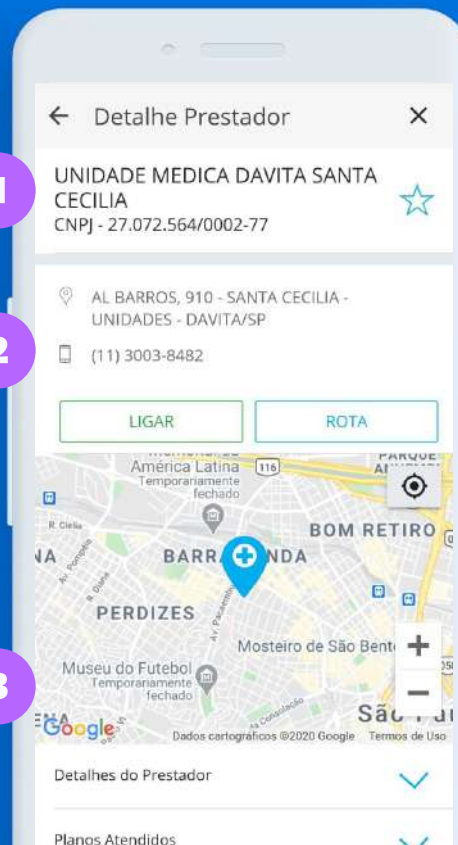
Ligue e trace uma rota

Use o botão ligar para entrar em contato e trace uma rota a partir de sua localização.

3

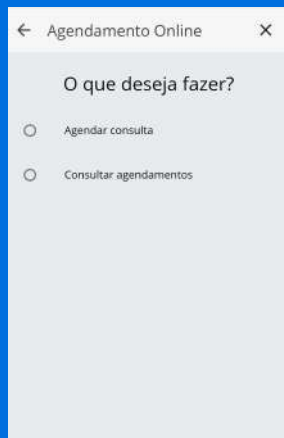
Mais detalhes do prestador

Veja a localização no mapa, acesse os detalhes do prestador e planos atendidos.

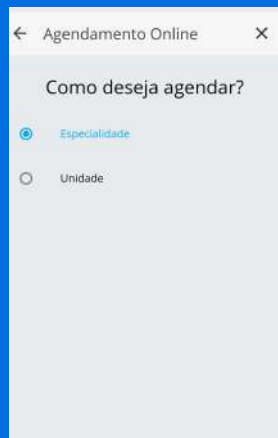


Como agendar

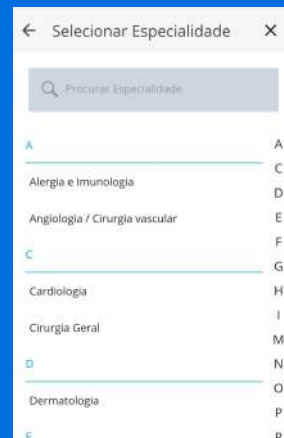
Faça agendamento online e veja suas próximas consultas.



Faça um agendamento ou consulte os próximos agendamentos



Escolha a especialidade ou unidade desejada.



Procure o prestador em nossa lista.

Como agendar

Faça agendamento online e veja suas próximas consultas.

← Agendamento Online X

Selecione um mês para o agendamento

- Setembro
- Outubro
- Novembro

Selecione o mês desejado para o agendamento.

← Agendamento Online X

Selecione um dia para o agendamento

- Segunda-feira
- Terça-feira
- Quarta-feira
- Quinta-feira
- Sexta-feira
- Sábado
- Domingo

Selecione quais os dias de sua preferência.

← Agendamento Online X

Selecione um horário para o agendamento

- Manhã 08:00 às 12:00
- Tarde 12:01 às 18:00
- Noite 18:01 às 20:00

Selecione o período mais conveniente.

Principais recursos

Agendamento

1

Confirme seu agendamento

Confira se os dados do seu agendamento estão de acordo com suas preferências.

2

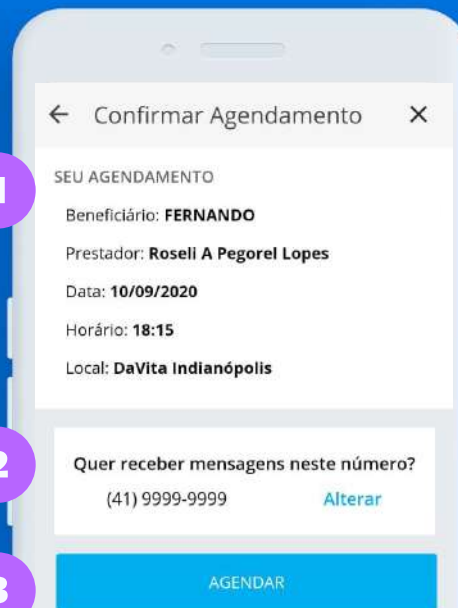
Receba mensagens sobre o agendamento

Coloque o número desejado para receber atualizações sobre o agendamento.

3

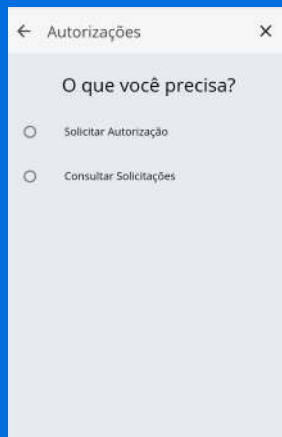
Agende online

Toque em agendar para confirmar seu agendamento.



Como autorizar

Veja como liberar autorizações de procedimentos pelo aplicativo.



Solicite uma autorização ou consulte as solicitadas.



Insira os dados para solicitação.



Tire foto dos documentos ou envie de seu smartphone.

Principais recursos

Autorizações

1

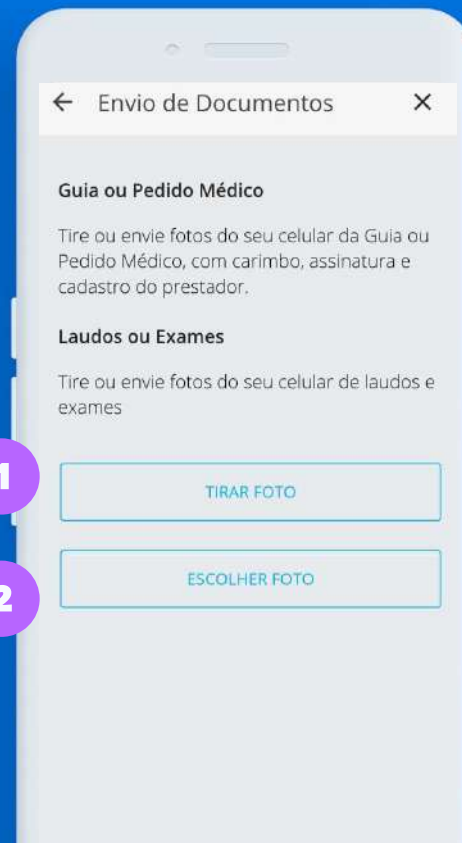
Tira foto dos documentos solicitados

Posicione sua câmera, tire fotos e envie para autorização.

2

Faça upload dos documentos

Escolha os documentos em seu smartphone e envie para autorização.



Sua carteirinha

Veja os detalhes do seu plano acessando detalhes da carteirinha.

BENEFICIÁRIO
FERNANDO [Alterar](#)

PORTO SEGURO  **Saúde**

MARIA TERESA SANTOS	Plano/Registro ANS	
Seguro	DIANAMITE TOP 12 COPINAP 002.000.000.0	
Data Nascimento	Segmentação	CPT Termino
00/00/0000	A - A - 3000	300000
Início Vigência	Veículo	CES
00/00/0000	00/00	000000000
Tipo de Contrato	Abrangência	Acomodação
COLETIVO EMPRESARIAL	NACIONAL	APARTAMENTO
Empresa	Município	
PORTO SEGURO	00000000	

TOQUE PARA VER O VERSO

TOQUE PARA EXPANDIR

DETALHES DO PLANO

Plano: **OURO PORTO II**

Número: **230598**

Acomodação Internação: **APARTAMENTO**

Validade: **06/2021**

Veja os detalhes do seu plano.

Principais recursos

Carteirinha

1

Veja os beneficiários

Toque em alterar para ver todos os beneficiários.

2

Veja os dados da carteirinha

Toque para ver o verso da carteirinha e para expandir.

3

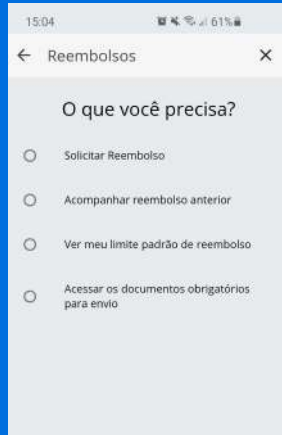
Detalhes do plano

Veja todos os detalhes do seu plano.

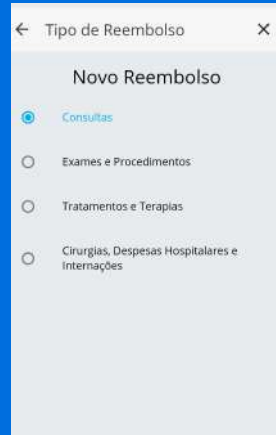


Como reembolsar

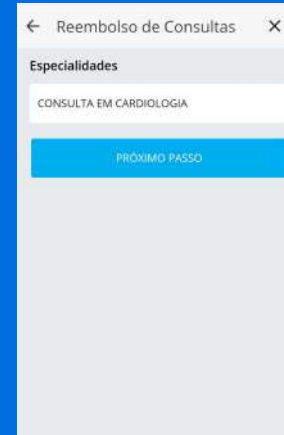
Veja como solicitar reembolso pelo aplicativo Porto Seguro Saúde e Odonto.



Solicite ou acompanhe os reembolsos solicitados.



Escolha o tipo de reembolso desejado.



Selecione a especialidade prestada.

Principais recursos

Reembolso

1

Busque a solicitação

Informe o protocolo do reembolso desejado.

2

Solicitações em análise

Acompanhe as solicitações em análise.

3

Acesse as últimas solicitações realizadas.

Veja os detalhes de cada solicitação.



Principais recursos

Reembolso

1

Status da solicitação

Acompanhe na linha do tempo as atualizações do reembolso.

2

Detalhes do procedimento

Veja os detalhes do procedimento.

3

Protocolo e documentos enviados

Veja na linha do tempo seu protocolo e documentos enviados para solicitação.



Obrigado.

Faça o download

